

Termos e Condições de Agendamento Online

1. Confirmação de Marcações

Todas as marcações feitas online constituem **um pedido de agendamento**.

- A marcação **só é considerada confirmada** após receção da confirmação por parte do estúdio.

2. Antecedência das Marcações

- As marcações devem ser realizadas com **mínimo de 24 horas de antecedência**.

3. Alterações e Cancelamentos

- As marcações podem ser canceladas ou alteradas apenas através de contacto direto com a nossa equipa.
- Cancelamentos ou faltas **sem aviso prévio de 24 horas** implicam o pagamento de **50% do valor do serviço em falta**, a liquidar na próxima marcação.
- Esta política poderá ser anulada apenas mediante **justificação plausível**.

4. Serviços que Exigem Contacto Direto

Os seguintes serviços **não podem ser marcados online** e devem ser agendados diretamente com o estúdio:

- Epilação a Cera
- Epilação a Laser
- Workshop de Automaquilhagem

5. Pontualidade

- Existe uma tolerância de **10 minutos de atraso**.
- Após esse período, o atendimento só será possível mediante autorização da profissional.



6. Seleção de Serviços e Extras

- A cliente deve selecionar **todas as opções extra** que possam prolongar o tempo de atendimento (ex.: francesa, nail art, babyboomer, etc.).
- Caso não o faça e, no dia da marcação, pretenda um serviço mais demorado, o pedido poderá ser **recusado** pela profissional.
- O valor do NailArt pode ser ajustado perante a complexidade do mesmo, seja para um valor superior ou inferior.

7. Trabalhos Realizados por Outras Técnicas

- Clientes com unhas feitas por outra profissional devem selecionar a opção **“Manutenção (trabalho realizado por outra técnica)”**, juntamente com o serviço pretendido.

8. Dúvidas Sobre o Serviço

- Em caso de dúvida sobre qual serviço agendar, a cliente deve **contactar diretamente o estúdio**.

9. Condições de Saúde das Unhas

- Não são realizados serviços em unhas que **não estejam saudáveis**.
- Em casos de **fungos, micoses ou outras patologias**, o serviço será recusado para evitar contaminação de materiais e para proteger a saúde da cliente e da profissional.

10. Idade Mínima

- Não são aceites marcações de menores de **16 anos** sem autorização do encarregado de educação.



Guia de Tamanhos

- **Tamanho 0 e 1** — Unha rente ao dedo
- **Tamanho 2** — Tamanho máximo de uma unha média (entre 1 e 2)
- **Tamanho 3 e 4** — Considerados tamanhos grandes

Baseado no tamanho do molde de extensão de unhas.



Pagamento

- O pagamento é realizado **apenas em dinheiro**.

Política Interna

- Não serão aceites marcações de clientes que **não cumpram as políticas do estúdio** ou que prejudiquem o seu bom funcionamento ou a profissional.

Responsabilidade da Cliente

- Apelamos ao **bom senso e responsabilidade** no momento do agendamento.
- É importante que a cliente marque com antecedência e **registre o horário na sua agenda pessoal** ou como lembrete.



Funcionamento do Estúdio

- O bom funcionamento do estúdio depende de um trabalho conjunto de **respeito e cooperação** entre a profissional e a cliente.

Aceitação dos Termos

- Ao realizar uma marcação, a cliente **aceita e concorda** com todas as normas acima descritas.

Obrigada pela preferência.

